

## CONDICIONES DE RESERVA

- Sólo se admiten animales en la Zona de Acampada, siempre que no sean de raza peligrosa, en Bungalows está terminantemente prohibido. .
- No está permitido hacer barbacoas en zona de parcelas y de Bungalows, así mismo tenemos una zona habilitada para ello.
- Tenemos estancias mínimas de noches dependiendo de la fecha.
- La estancia en Bungalow comienza el día de llegada a las 15 horas y termina el día de la salida a las 11 horas.
- Sólo se considera la reserva en firme después de recibir el 25% de la estancia. El resto del importe debe abonarse el día de llegada en efectivo.
- Todos los Bungalows disponen de Aire Acondicionado, teniendo el mando una fianza en efectivo de 30,00 €.
- La Dirección del Camping se compromete a reservar en la medida de lo posible el número de parcela o bungalow deseado por el cliente; pero puede ser sometida a cambios por motivos de organización interna respetando las mismas condiciones en relación a la primera parcela o Bungalow asignado.
- A la llegada al camping, se le entregará una pulsera identificativa de uso obligatorio durante todo el periodo de la estancia. Las pulseras tendrán que ser devueltas a la salida.
- Una vez alojados en el camping, bien sea en un Bungalow o en una parcela, no se devolverá ninguna cantidad del importe correspondiente al mínimo de noches exigidos.
- Está totalmente prohibido cambiarse de la parcela que le ha sido asignada, sin previa autorización del personal de recepción.
- No está permitido el alojamiento de menores sin padres ni tutores en el camping y en Bungalows.
- En las parcelas puede haber cómo máximo dos unidades de acampada siempre que una de ellas sea una tienda, y un solo vehículo.

## POLÍTICA DE CANCELACIÓN

- Desde el día en el que se realiza la reserva hasta 15 días antes de la fecha de entrada se devuelve el 90% de lo entregado.
  - Entre 15 y 7 días, se devuelve el 50% sobre el total entregado
  - Menos de 7 días no se devuelve nada.
  - Si la cancelación es por tema COVID , es decir que en el momento venir hayáis contagiado de covid o tengamos algunas restricciones de desplazamiento , cierre perimetral , o algo parecido , te devolvemos el 100% de lo anticipado como reserva.
- 
- 
-